

POLÍTICA DE CALIDAD de la Asociación Murialdo

Febrero 2022

La Asociación Murialdo es una entidad sin ánimo de lucro, cuyo ámbito de actuación es la Comunidad de Madrid.

Nuestro propósito básico es apoyar el desarrollo integral individual, social y grupal de sus personas beneficiarias a través de la adquisición y mejora de su autonomía personal y de las habilidades personales, académicas, sociales y laborales necesarias para su plena integración familiar, escolar, social y laboral actuando desde los ámbitos de la prevención y la intervención y promoviendo especialmente la igualdad de oportunidades entre hombre y mujer en todos y cada uno de los ámbitos de la vida.

Los colectivos destinatarios de los servicios de Asociación Murialdo son los siguientes:

- Infancia y Juventud.
- Mujeres.
- Personas inmigrantes, refugiadas y asiladas.
- Familias.
- Personas desempleadas.
- Mujeres y hombres drogodependientes y ex drogodependientes.
- Personas reclusas, ex reclusas y en cumplimiento de medidas judiciales.
- Personas con discapacidad.
- Personas víctimas de maltrato.
- Tercera edad.
- Personas sin hogar.

Visión:

La Asociación Murialdo aspira a:

- Convertirse en una entidad sólida, basada en principios claros que den cobertura a las expectativas de las personas que la conforman, los usuarios de la misma y las entidades que la rodean y apoyan.
- Un trabajo basado en la calidad en la gestión y la transparencia reconocidas.
- A los máximos estándares de calidad en la atención a las personas atendidas, así como a los mejores resultados posibles en dicha atención.
- Una forma de trabajo en implicación directa con entidades y agentes sociales públicos y privados de su entorno que le permitan la optimización de sus objetivos y el crecimiento de sus capacidades.
- Potenciar las capacidades de las personas que la integran, motivando su implicación y participación, y ofreciendo oportunidad de desarrollo de las mismas.

Valores:

- Construcción creativa adaptativa
- Participación estructural y social
- Sensibilidad humana
- Transparencia y honestidad
- Igualdad funcional de oportunidades

Alcance:

El alcance del sistema de gestión de la calidad es el siguiente:

“Centro de día infantil y juvenil: Servicio asistencial de apoyo para menores con dificultades escolares, familiares, sociales o personales en riesgo de exclusión social.”

“Centro de intervención integral de atención social y psicológica especializada en menores y familias: Servicio asistencial de atención integral para menores y familias con problemáticas escolares, familiares, sociales o personales en situación de dificultad social.”

“Centro de día para cumplimiento de medida judicial en medio abierto: Servicio que lleva a cabo intervenciones socioeducativas con menores y jóvenes para el desarrollo de medidas judiciales no privativas de libertad en medio abierto.”

“Servicio de asesoramiento e inserción socio-laboral.”

“Gestión de plazas de emancipación para jóvenes extutelados.”

“Servicio de apoyo escolar en centros escolares”

Esta Política del Sistema del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será comunicada y expuesta públicamente en las instalaciones de ASOCIACIÓN MURIALDO; así mismo se da a conocer al personal externo vinculado con la empresa y se encuentra a disposición pública pudiendo tener acceso a ella cualquier persona externa a la empresa que lo desee.

11 Febrero 2022

Dirección de ASOCIACIÓN MURIALDO